

Parámetros de desempeño para programas de enfermedades transmitidas por alimentos

RESUMEN DE PUNTOS DEL CAPÍTULO

- La evaluación de la puntualidad y la eficacia de la vigilancia, la investigación y el control de las enfermedades transmitidas por los alimentos y los brotes es fundamental para mejorar estas actividades a nivel local, estatal, territorial, tribal y nacional.
- Numerosos programas involucrados en la detección, investigación y respuesta de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos han desarrollado y utilizan parámetros de manera rutinaria para evaluar su trabajo y medir el desempeño.
- La agregación de datos a nivel estatal, regional o nacional podría proporcionar una descripción general completa de los programas de vigilancia y control de enfermedades transmitidas por los alimentos, en lugar de un sistema para clasificarlos.

Las direcciones URL y de correo electrónico de este capítulo son válidas a partir del 9 de julio de 2019.

8.0 Introducción

La vigilancia e investigación de las enfermedades transmitidas por los alimentos y los brotes son esenciales para controlar y prevenir estas enfermedades. Varias entidades (más de 3,000 departamentos de salud locales; 50 departamentos de salud estatales y numerosos territoriales y tribales; y varias agencias federales) interactúan en un sistema complejo que cubre la vigilancia, detección y respuesta a enfermedades y brotes entéricos y transmitidos por alimentos.

La evaluación de la puntualidad y la eficacia de la vigilancia, la investigación y el control de las enfermedades transmitidas por los alimentos y los brotes es fundamental para mejorar estas actividades en todos los niveles. Desde la publicación de la segunda edición de los Lineamientos del CIFOR, se ha incrementado el uso de parámetros de desempeño por parte de varios programas y agencias de seguridad alimentaria. Los parámetros de desempeño permiten que un programa evalúe procesos e identifique oportunidades para mejorar los procesos. Esta tercera edición de los Lineamientos del CIFOR se basa en gran medida en las experiencias de otros programas en el desarrollo y uso de parámetros de desempeño.

Los parámetros de desempeño se asocian comúnmente con iniciativas de mejora de la calidad, incluida la acreditación y el desarrollo de capacidades. Los tipos de parámetros de desempeño, y cómo se desarrollan e implementan, a menudo están determinados por el tipo de programa o iniciativa en la que participa una jurisdicción. La literatura sobre mejora de la calidad y la experiencia programática han demostrado que:

- Los parámetros de desempeño más significativos están vinculados directamente a las actividades de un programa.
- Los parámetros promueven un entendimiento común de los elementos clave de las actividades de vigilancia y control de enfermedades transmitidas por los alimentos en las agencias de salud pública locales, estatales, territoriales, tribales y federales.
- El uso de un marco de trabajo (como el que se presenta en este capítulo) puede ahorrar tiempo y recursos describiendo qué tipos de actividades se podrían medir, pero los programas o jurisdicciones deberán determinar cómo medir los componentes de una manera que sea significativa para sus propósitos.
- Los parámetros basados en procesos suelen ser más fáciles de diseñar e implementar, mientras que los parámetros de resultados multifactoriales pueden ser más difíciles.
- La evaluación de los datos de los parámetros de desempeño a lo largo del tiempo puede permitir que los programas o jurisdicciones evalúen el impacto de los cambios en la práctica y apunten a actividades adicionales para los esfuerzos de mejora continua.
- Los parámetros pueden dilucidar los éxitos e identificar lagunas en la detección, investigación, prevención y control de enfermedades y brotes esporádicos transmitidos por alimentos.

8.1 Finalidad y uso previsto

Numerosos programas involucrados en la detección, investigación y respuesta de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos han desarrollado y utilizan parámetros para la evaluación rutinaria de programas (Tabla 8.1). La experiencia combinada de estos programas se utilizó para desarrollar los parámetros de desempeño en la Tabla 8.2. Las URL de la lista completa de parámetros de cada programa están disponibles en el sitio web del CIFOR.

Los parámetros son una lista seleccionada de los parámetros más importantes que los programas pueden usar para evaluar su trabajo y medir el desempeño en actividades relacionadas con la vigilancia, investigación y control de enfermedades y brotes transmitidos por alimentos.

Las investigaciones de enfermedades transmitidas por los alimentos y brotes son multidisciplinarias, pero diferentes agencias utilizan personal en diversas disciplinas o áreas de especialización para realizar actividades de vigilancia, investigación y control. Por lo tanto, las categorías de salud ambiental, laboratorio y epidemiología se utilizan únicamente para la organización de los parámetros, no para indicar qué personal debe realizar las tareas específicas dentro de una agencia. En otras palabras, no todos los parámetros se aplican a todas las agencias; por ejemplo, algunos parámetros de laboratorio pueden no ser pertinentes para las agencias de salud pública locales.

8.1 Finalidad y uso previsto

Los usuarios pueden evaluar sus datos de parámetros de rendimiento en varios momentos determinados, cuando esos datos están disponibles. Además, los usuarios pueden comparar sus datos con los datos resumidos de otros programas o agencias para determinar dónde las mejoras podrían ser realistas. Ni los rangos objetivo ni los datos de los participantes están destinados a utilizarse como tarjetas de puntuación o estándares de desempeño. La definición

del nivel de desempeño esperado de los programas de vigilancia, investigación y control de brotes y enfermedades transmitidas por los alimentos excede el alcance de estos Lineamientos. La agregación de datos a nivel estatal, regional o nacional podría proporcionar una descripción general completa de los programas de vigilancia y control de enfermedades transmitidas por los alimentos, en lugar de un sistema para clasificarlos.

Tabla 8.1. Programas con parámetros de desempeño

AGENCIA PRINCIPAL	PROGRAMA	SOBRE EL PROGRAMA
Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)	Centros de Enfermedades Transmitidas por los Alimentos para la Mejora de la Respuesta a Brotes (Foodborne Diseases Centers for Outbreak Response Enhancement, FoodCORE)	Los centros FoodCORE colaboran para desarrollar nuevos y mejores métodos para detectar, investigar, responder y controlar los brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos en varios estados. Se centran principalmente en los brotes causados por bacterias, incluida la <i>Salmonella</i> , la <i>Escherichia coli</i> productora de toxina Shiga (STEC) y la <i>Listeria</i> .
CDC	OutbreakNet Enhanced	OutbreakNet Enhanced apoya a los departamentos de salud locales y estatales para mejorar su capacidad para detectar, investigar, controlar y responder a los brotes de enfermedades entéricas. Los sitios de OutbreakNet Enhanced colaboran entre sí y con los CDC para compartir experiencias y conocimientos que ayudan a mejorar la respuesta a los brotes de enfermedades entéricas. Las actividades de OutbreakNet Enhanced se centran en mejorar la detección y entrevistas rápidas de pacientes caso de <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i> y de personas con enfermedades entéricas causadas por patógenos que demuestran resistencia a los antimicrobianos.
CDC	Sistema Nacional de Informes de Evaluación Ambiental (NEARS)	El Sistema Nacional de Informes de Evaluación Ambiental (National Environmental Assessment Reporting System, NEARS) es un sistema de vigilancia en la web que los departamentos de salud locales y estatales utilizan para informar datos de evaluación ambiental de investigaciones de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos. El NEARS ayuda al sistema nacional de seguridad alimentaria proporcionando datos críticos de evaluaciones ambientales para prevenir y reducir futuros brotes.
CDC	Sistema Nacional de Notificación de Brotes (NORS)	El Sistema Nacional de Notificación de Brotes (National Outbreak Reporting System, NORS) es una plataforma basada en web lanzada en 2009. Los departamentos de salud locales, estatales y territoriales lo utilizan para informar a los CDC sobre todos los brotes de enfermedades transmitidas por el agua y los alimentos y los brotes de enfermedades entéricas transmitidas por contacto con fuentes ambientales, personas o animales infectados o modos desconocidos.
Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA)	Equipos de Respuesta Rápida (RRT)	Los Equipos de Respuesta Rápida (Rapid Response Teams, RRT) son equipos multidisciplinarios y de múltiples agencias que operan utilizando los principios del Sistema de Comando de Incidentes/Sistema Nacional de Gestión de Incidentes y una estructura de Comando Unificado para responder a emergencias alimentarias de humanos y animales. Los RRT están alojados en agencias reguladoras de alimentos.

8.1 Finalidad y uso previsto

Tabla 8.1. Programas con parámetros de desempeño

AGENCIA PRINCIPAL	PROGRAMA	SOBRE EL PROGRAMA
FDA	Normas Voluntarias del Programa Nacional Regulador de Alimentos al por Menor (Normas del Programa de Minoristas)	Las Normas del Programa de Minoristas definen lo que constituye un programa altamente eficaz y receptivo para regular los establecimientos alimentos al por menor y de servicio de alimentos. Las Normas del Programa de Minoristas están destinadas a reforzar el saneamiento adecuado (buenas prácticas minoristas) y los programas de prerrequisitos operativos y ambientales a la vez que alientan a las agencias reguladoras y a la industria a centrarse en los factores que causan y contribuyen a las enfermedades transmitidas por los alimentos, con el objetivo final de reducir la aparición de esos factores.
FDA	Normas del Programa Regulador de Alimentos Manufacturados (MFRPS)	Las Normas del Programa Regulador de Alimentos Manufacturados (Manufactured Foods Regulatory Program Standards, MFRPS) son un componente fundamental en el establecimiento del Sistema Integrado de Seguridad Alimentaria a nivel nacional. El objetivo de las MFRPS es implementar un sistema de seguridad alimentaria integrado a nivel nacional, basado en riesgos, enfocado en proteger la salud pública. Las MFRPS establecen una base uniforme para medir y mejorar el desempeño de las actividades de prevención, intervención y respuesta de los programas reguladores de alimentos manufacturados. El desarrollo y la implementación de las normas ayudan a los programas estatales y federales a dirigir mejor sus actividades reguladoras que buscan la reducción de las enfermedades transmitidas por los alimentos.
Servicio de Inocuidad e Inspección de los Alimentos del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA-FSIS)	Indicadores de salud pública (del plan estratégico del FSIS 2017-2021)	La misión del FSIS es proteger la salud pública garantizando la seguridad de la carne, las aves de corral y los productos de huevo procesados. El FSIS ha desarrollado planes y recursos para fortalecer las relaciones de colaboración con los socios de investigación de brotes.

8.2 Parámetros de desempeño

El resto de este capítulo se centra en la Tabla 8.2, que incluye 21 parámetros organizados por disciplina: salud ambiental, epidemiología y laboratorio. Como se señaló anteriormente, las disciplinas enumeradas tienen fines organizativos, no para sugerir qué personal debe realizar ciertas partes de las investigaciones de brotes. Dentro de la sección de epidemiología, los parámetros se agrupan por investigaciones que generalmente se inician a partir de datos de vigilancia de laboratorio e investigaciones que generalmente se inician a partir de datos de quejas (consulte el Capítulo 4).

Los detalles sobre el cálculo de un parámetro en particular están disponibles en los sitios web de los programas que produjeron los parámetros, al igual que otros parámetros de estos grupos que podrían ser pertinentes para sus programas. Los parámetros de la fuente original también pueden proporcionar

instrucciones adicionales, datos resumidos de la implementación de los parámetros y ejemplos de cómo se han utilizado los parámetros para guiar las actividades de planificación y evaluación.

Las agencias que utilizan parámetros con frecuencia (Tabla 8.1) tienen parámetros extensos, pero no capturan todos los componentes de los programas de vigilancia y control de enfermedades transmitidas por los alimentos. La Tabla 8.3 presenta parámetros adicionales que no están disponibles actualmente en los programas mencionados, pero que pueden ser valiosos para que las examinen las agencias. Debido a que los programas no recopilan estos parámetros de manera rutinaria, es posible que los usuarios necesiten crear definiciones estandarizadas para calcular los parámetros.

8.2 Parámetros de desempeño

Tabla 8.2. Parámetros de desempeño de enfermedades transmitidas por los alimentos de programas existentes

CATEGORÍA	PARÁMETROS DE DESEMPEÑO	FUENTES DE LOS PARÁMETROS
Salud ambiental	El programa mantiene registros o bases de datos para todos los informes de quejas o referencias de otras fuentes que alegan enfermedades relacionadas con alimentos, lesiones relacionadas con alimentos o contaminación no intencional de alimentos. La disposición final para cada queja se registra en la base de datos o registro y se archiva o se vincula al registro del establecimiento para fines de recuperación.	Normas Voluntarias del Programa Nacional Regulador de Alimentos al por Menor, https://www.fda.gov/Food/GuidanceRegulation/RetailFoodProtection/ProgramStandards/ucm245409.htm
	Porcentaje de investigaciones de brotes que incluyeron una evaluación ambiental.	Sistema Nacional de Informes de Evaluación Ambiental (NEARS), https://www.cdc.gov/nceh/ehs/nears/resources.htm
	Porcentaje de investigaciones de brotes que identificaron un factor contribuyente.	NEARS, https://www.cdc.gov/nceh/ehs/nears/resources.htm
	Número promedio de días entre la fecha en que se identificó el establecimiento del brote para una evaluación ambiental y la fecha de observación del establecimiento.	NEARS, https://www.cdc.gov/nceh/ehs/nears/resources.htm
	Porcentaje de investigaciones de rastreo que dan como resultado la identificación de un alimento implicado.	Equipos de Respuesta Rápida (RRT), https://www.fda.gov/ForFederalStateandLocalOfficials/ProgramsInitiatives/ucm475021.htm#Manual
	Porcentaje de brotes notificados al NEARS.	NEARS, https://www.cdc.gov/nceh/ehs/nears/resources.htm
Epidemiología	Porcentaje de casos confirmados con antecedentes de exposición obtenidos para <i>Salmonella</i> , <i>Escherichia coli</i> productora de toxina Shiga (STEC) y <i>Listeria</i> .	Foodborne Diseases Centers for Outbreak Response Enhancement (FoodCORE), https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OutbreakNet Enhanced (OBNE), https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html
	Tiempo desde el informe del caso hasta el primer intento de entrevista para los casos de <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i>	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OBNE, https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html
	Número y porcentaje de investigaciones de <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i> con entrevistas complementarias o específicas de pacientes caso.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html

8.2 Parámetros de desempeño

Tabla 8.2. Parámetros de desempeño de enfermedades transmitidas por los alimentos de programas existentes

CATEGORÍA	PARÁMETROS DE DESEMPEÑO	FUENTES DE LOS PARÁMETROS
Epidemiología	Número y porcentaje de investigaciones de <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i> para las que se realizó un estudio epidemiológico analítico.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OBNE, https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html
	Número y porcentaje de investigaciones de <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i> con posible vehículo/fuente identificado.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OBNE, https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html
	Número y porcentaje de investigaciones de <i>Salmonella</i> , STEC, and <i>Listeria</i> con vehículo/fuente identificados y confirmados.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OBNE, https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html
	Número y porcentaje de todas las investigaciones con muestras clínicas recolectadas y enviadas a cualquier laboratorio (de salud pública o clínico).	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/nou-metrics.html
	Número y porcentaje de investigaciones de fuentes puntuales o transmitidas por alimentos en las que se ha identificado el posible vehículo/fuente.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/nou-metrics.html
	Número y porcentaje de investigaciones de fuentes puntuales o transmitidas por los alimentos con el vehículo/fuente identificado y confirmado.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/nou-metrics.html
	Número y porcentaje de brotes para los que se completó el formulario del Sistema Nacional de Notificación de Brotes.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OBNE, https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html
Laboratorios	Tiempo transcurrido desde la recolección de muestras de cepas aisladas de <i>Salmonella</i> , STEC o <i>Listeria</i> hasta su recepción en el laboratorio de salud pública.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html
	Tiempo desde la recepción (o recuperación) de cepas aisladas de <i>Salmonella</i> o STEC en el laboratorio de salud pública hasta el resultado del serotipo (no aplicable para <i>Listeria</i>).	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html
	Porcentaje de cepas aisladas de <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i> con resultados de secuenciación del genoma completo (WGS)*.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OBNE, https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html
	Tiempo desde la recepción (o recuperación) de cepas aisladas <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i> en el laboratorio de salud pública hasta la carga de WGS* en PulseNet.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OBNE, https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html

8.2 Parámetros de desempeño

Tabla 8.2. Parámetros de desempeño de enfermedades transmitidas por los alimentos de programas existentes

CATEGORÍA	PARÁMETROS DE DESEMPEÑO	FUENTES DE LOS PARÁMETROS
Laboratorios	Tiempo desde la recepción (o recuperación) de cepas aisladas de <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i> en el laboratorio de salud pública hasta el intercambio de la WGS con la base nacional de datos.	FoodCORE, https://www.cdc.gov/foodcore/metrics/ssl-metrics.html OBNE, https://www.cdc.gov/foodsafety/outbreaknetenhanced/metrics.html

*Los datos de la PFGE y la WGS se recopilarán hasta 2019. A partir de los datos de 2020, solo se medirán los datos de WGS.

Tabla 8.3. Parámetros de desempeño adicionales para evaluar la efectividad de la respuesta

CATEGORÍA	PARÁMETROS DE DESEMPEÑO
Salud ambiental	Programa de mantenimiento de datos de quejas de forma electrónica que se pueden consultar. Número de quejas recibidas y tasa de quejas por 100,000 habitantes en la jurisdicción. Número de brotes detectados a partir de quejas y tasa de brotes por cada 1,000 consultas. Porcentaje de investigaciones informadas a las agencias reguladoras federales dentro de las 72 horas posteriores a la identificación del vehículo sospechoso. Número medio de días desde el inicio de las investigaciones hasta la implementación de las medidas de control.
Epidemiología	Número medio de días desde el inicio de las investigaciones sobre <i>Salmonella</i> , <i>Escherichia coli</i> productora de toxina Shiga (STEC) y <i>Listeria</i> hasta la identificación de la fuente. Tasa de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos: número de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos notificados (todos los agentes) por cada 1,000,000 de habitantes. Número de brotes de transmisión alimentaria notificados (<i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i>) por 1,000 casos Porcentaje de brotes cuya causa se identifica.
Laboratorios	Número y porcentaje de cepas aisladas/muestras clínicas de <i>Salmonella</i> , STEC y <i>Listeria</i> enviadas al laboratorio de salud pública de casos diagnosticados mediante pruebas de diagnóstico independientes del cultivo en el laboratorio clínico. Porcentaje de recuperación de cepas aisladas de <i>Salmonella</i> y STEC de muestras positivas de pruebas de diagnóstico independientes de cultivo recibidas en el Laboratorio de salud pública.

